

Teilnahme- Zertifikat



Alfred Loßow

hat vom 04.02. - 05.02.2025 am Seminar

Stakeholder-Kommunikation: Kundenbeziehungen /-Orientierung stärken

erfolgreich teilgenommen.

Folgende Inhalte wurden vermittelt:

- Stakeholder Analyse
 - Wer sind meine Stakeholder
 - Welchen Einfluss und welche Macht haben sie?
 - Kommunikationsplan erstellen
- Kommunikationsstrategien und -techniken
 - Aktives Zuhören
 - WWW Feedback
 - Systemische Fragen
- Konfliktmanagement mit Stakeholdern
 - Konfliktarten
 - Konflikten vorbeugen
 - Konflikte lösen

A blue ink signature, appearing to read 'D. Gewalt', written in a cursive style.

05.02.2025, Frankfurt am Main

Dorina Gewalt